

Šifra predmeta: MIC405		Naziv predmeta: RJEŠAVANJE POSLOVNIH PROBLEMA	
Nivo: II ciklus studija		Godina: I	Semestar: II
Status: obavezni		Broj ECTS kredita: 6	
		Ukupan broj sati: 30	
1. CILJ PREDMETA		Kurs je koncipiran tako da student steknu znanja u vezi sa sistematičnim pristupom rješavanju poslovnih problema. Cilj je da se upoznaju sa vrstama problema i algoritmima za njihovo rješavanje. Studenti će se upoznati i sa različitim načinima na koji se izgrađuje organizacija koja uči i koja primjenjuje sistemski pristup rješavanju problema. Studenti treba da upoznaju i metodu neuro-lingvističkog programiranja (NLP) i njenu primjenu u donošenju poslovnih odluka.	
1.1. Osnovne tematske jedinice		1. Pristup rješavanju: znatiželja, paradigma, transdisciplinarnost 2. Majstor: izvanredni, guru, coaching 3. Prepoznavanje problema: potrebno znanje, problemski prostor, proces 4. Raspoloživo znanje: izvanredni, guru, coaching 5. Rješenje: hipoteze, ubacivanje ideja, prezentacija rješenja 6. Peta disciplina – pomjeranje granice mišljenja 7. Identifikovanje obrazaca koji kontrolišu događaje 8. Izgrađivanje organizacije koja uči 9. Discipline učenja i Neuro-lingvističko programiranje (NLP) 10. Sistemski arhetipovi	
1.2. Rezultati učenja		Poslije završetka predavanja studenti će moći da: - pokažu dublje razumijevanje metoda i tehnika za rješavanje poslovnih problema; - primjene tehnike rješavanja problema prilikom donošenja menadžerskih odluka; - razumiju način na koji sistemski pristup rješavanju problema olakšava donošenje ispravnih poslovnih odluka; - razumiju način na koji će praktično primijeniti saznanja o NLP-u u rješavanju poslovnih problema	
2. NAČIN ORGANIZACIJE NASTAVE			
Opis aktivnosti (%)			
2.1. Način izvođenja nastave		1. ex katedra 2. diskusije 3. seminari i prezentacije 4. gosti predavači	1. 60 % 2. 15 % 3. 15 % 4. 10 %
Učešće u ocjeni (%)			
2.2. Sistem ocjenjivanja		1. test (Midterm) 2. test (Finalni) 3. Analiza slučaja	1. 45% 2. 45 % 3. 10 %
3. LITERATURA		1. Baracscai Z Dörfler V., Velencei J.: <i>Majstor i kalfa</i> , Sinergija Zagreb 2005 2. Senge, Peter: <i>Peta disciplina</i> , Mozaik knjiga Zagreb, 2001. 3. Pirsig R.: <i>Zen i umjetnost održavanja motocikla</i> , Zagrebačka naklada, Zagreb 2005. 4. Ridderstraale, Nordstroem: <i>Funky business - kapital pleše samo s darovitima</i> , Nova ekonomija, Differo, MGP Fruitcake, Zagreb, 2002	